

POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES

El presente reglamento ha sido aceptado expresamente por todos los pasajeros y huéspedes de nuestra instalación, quienes han declarado conocerlo de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3 letra b de la Ley Nro. 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y contiene las normas básicas de comportamiento y convivencia dentro de Casa Vigas Hotel.

1. Horarios Generales y Condiciones de Reserva

- Check-In: 15:30 a 23:00 horas.
- Check-Out: 08:30 a 11:30 horas.
- Garantía y Pago: El cliente deberá cancelar por adelantado el 50% del valor total inmediatamente después de hacer la reservación o realizando este cargo a una tarjeta de crédito / débito correspondiente, quedando la reserva en estado Confirmada.

2. Early Check-In y Late Check-Out

- Early Check-In (Entrada Anticipada): Sujeto estrictamente a disponibilidad del hotel.
- Late Check-Out (Salida Tardía): Sujeto a disponibilidad del hotel. (Desalojo hasta las 13:00 hrs: Se deberá pagar adicionalmente el 50% del valor del día de hospedaje. Desalojo posterior a las 14:00 hrs: Se deberá pagar adicionalmente un día completo de estadía 100%.

3. Servicios Adicionales (Equipaje y Estacionamiento)

- Guarda Equipaje (Custodia de Maletas): El día de llegada, servicio sin costo para los huéspedes durante el día de Check-In.
- Custodia post Check- Out: Tarifa: \$5.000 por pieza, hasta las 16:00 hrs.
El hotel no se responsabiliza por artículos de valor, dinero o dispositivos electrónicos dejados en las maletas en custodia.
- **Estacionamiento y Custodia de Vehículos**: Se admite solo un vehículo por habitación.
Durante la estadía: Incluido dentro del hospedaje.
Uso posterior al Check-Out: \$10.000 hasta las 14:00 hrs.
El hotel no se hace responsable por pérdidas de objetos dejados en el interior de los vehículos ni por daños causados por terceros.

4. Políticas de Cancelación, Reagendación y No Show

- Cancelación con más de 5 días de anticipación: Si realiza su cancelación 5 días antes de su fecha de Check-In, podrá optar por el reembolso del 100% del total o bien reagendar.
- Cancelación dentro de los 5 días previos: Si realiza su cancelación dentro de los 5 días de la fecha de Check-In, no podrá optar bajo ningún derecho al reembolso ni a reagendación.
- Reservas de última hora: En caso de que el cliente reserve con menos de 5 días de anticipación, la cancelación de la reserva no tendrá derecho a devolución bajo ningún término.
- Reagendación: Tiene un tiempo límite de 2 semanas y solo se puede realizar en una ocasión. Sujeto a disponibilidad y pudiéndose cobrar un adicional si la fecha de la nueva reserva corresponde a fin de semana o festivo.

- No Show (No presentación): En caso de que el cliente no se presente al hotel, deberá de igual forma cancelar el total de su reserva.
- Salida Anticipada: En el caso de que el cliente desee realizar Check-Out antes de la fecha de término de su estadía, deberá cancelar el total de su estadía y no tendrá devolución de días restantes bajo ningún término.

5. Convivencia y Normas del Establecimiento

- Capacidad de Habitación e Identificación: Todas las habitaciones tienen un ingreso máximo predeterminado de personas. Menores de 2 años tienen acceso a la habitación sin costo alguno. Mayores de 2 años deben cancelar la tarifa extra completa diaria. No se admiten visitas en las habitaciones.
- Está prohibido el ingreso a zonas que sean solo de personal autorizado.
- Al momento del Check-In: es obligatorio presentar Carnet de Identidad o ID.
- Mascotas: No se admiten mascotas en el establecimiento.
- Espacios No Fumadores: Las habitaciones del establecimiento se definen como NO FUMADORES, por lo que está estrictamente prohibido realizar esta acción dentro de las habitaciones y espacios cerrados del hotel. Existen áreas designadas (espacios abiertos) para realizarlo. La falta a esta norma conlleva multa y cese de servicio.
- Daños y Pérdidas: Cualquier daño, destrozo o hurto en las habitaciones o instalaciones del establecimiento será cobrado directamente en el momento del Check-Out a la tarjeta de crédito/débito correspondiente.