

# Lodge Colbún

## POLÍTICAS DE RESERVA

---

Estimado Huésped, agradecemos su preferencia

A Continuación detallamos los términos de su reserva:

Disponibilidad informada previa a una reserva tiene validez 6 hrs.

Confirmación de reservas contra deposito, transferencia bancaria o Tarjeta de Crédito 100% valor de la estadía, evento o actividad contratada.

Una vez transferido o depositado el monto de la reserva usted acepta los términos y condiciones de la reserva:

### **Términos y Condiciones Reserva Lodge Colbún**

- 1.- No show o anulación de reserva no aplica devolución del dinero.
- 2.- Reservas anuladas con 45 días de anticipación se devuelve 50% del dinero. No aplica para reservas de fechas entre Diciembre y Marzo.
- 3.- Permitimos cambio de fechas bajo las siguientes condiciones: Aviso vía e-mail con 20 días de anticipación a la fecha de la estadía. El cambio se puede solicitar por solo 1 vez. Los cambios se pueden realizar dentro del año calendario excepto en meses de temporada alta (Diciembre, Enero, Febrero), fines de semana largo y feriados. Y de acuerdo a la disponibilidad del lodge.
- 4.- Término anticipado de estadía (cualquiera sea el motivo o causa): no se devuelve el dinero de las noches restantes si decide o debe retirarse anticipadamente.
- 5.- Nos reservamos el derecho de admisión.
- 6.- Si desea modificar una reserva realizada a través de Agencia de viajes, Agencias on line, Booking, Despegar, etc., debe realizar directamente la gestión con la agencia correspondiente.

### **7.- Impuestos**

Huéspedes Chilenos y Extranjeros residentes están afectos al 19 % de impuesto (IVA) el cual está incluido en la tarifa o valor publicado.

La exención del 19% de impuestos, solo aplica a los huéspedes extranjeros no residentes en Chile, que acrediten tal condición presentando la tarjeta de ingreso al país, pasaporte y pagando su cuenta en USD. en efectivo.

### **8.- Horarios**

Check-in: desde 16:00 a 21:00 hrs.

Check-out: a más tardar 12:00 hrs.

### **9.- Late Check-Out:**

Si desea retirarse entre las 12:00 hrs. y las 16:00 hrs, deberá cancelar el valor de \$65.000. Si el retiro es posterior a las 16:00 hrs, se cobrará un día completo. En ambos casos deberá consultar previamente si el lodge cuenta con la disponibilidad necesaria.

### **10.- Política Menores de edad:**

Menores de 4 años no pagan siempre que compartan cama con sus padres.

Mayores de 4 años o más pagan como adultos.

### **11.- Ofertas, Paquetes y Programas especiales, agencias, etc.:**

Cada oferta, paquete, programa especial o agencia puede tener políticas específicas y/o diferentes a nuestra política interna expresada en este documento o ser un complemento a esta.

#### **Normas Generales**

- Recepción cierra a las 21:00 Hrs.
- La habitación o cabaña, deben quedar en las mismas condiciones que se entregó; limpia, sin basura y los artefactos y utensilios lavados.
- Las toallas de baño sucias (barro, grasa, aceite, etc) tendrán un cobro de \$30.000 c/u que se cobrará al Check out o se cargará en la Tarjeta de Crédito.
- Almohadas o cubre plumón dañados, manchados (barro, grasa, aceite, etc) será cobrado a valor de mercado en el Check out o cargado en la Tarjeta de Crédito, lo mismo para mobiliario, artefactos, utensilios dañados, rayados o sucios.
- En piscinas o tinas de agua caliente no está permitido fumar, tomar alcohol, consumir alimentos o meter ruido.
- No está permitido ingresar familiares, amistades o conocidos al recinto que no sean huéspedes con reserva pagada y confirmada. No se admiten mascotas.
- La Cafetería funciona de 9:00 a 21:00 hrs. Desayunos de 9:00 a 10:30 hrs.
- El agua que abastece al Lodge es de Pozo Profundo por lo que su uso debe ser moderado y responsable, no dejar llaves corriendo, duchas breves.
- El Lago por ser una hidroeléctrica tiene variaciones en su cota durante el año, lo que se intensifica en Enero y Febrero, las fotos del Lago en la web son referenciales.
- Las Tinas de Agua Caliente requieren mantención periódica por lo que es posible que durante su estadía no estén disponibles, tenga en cuenta que no se cobran y no están incluidas en el valor de la Reserva por lo que es una atención del Lodge no una obligación.
- Las actividades Acuáticas no están disponibles del 31 de Marzo en adelante hasta el 30 de Octubre.

### **12.- Política Específica Mascotas:**

#### **ANEXO: POLÍTICAS DE ACEPTACIÓN DE MASCOTAS PARA LODGE COLBÚN**

##### **1. Aceptación de Mascotas:**

Reconocemos la importancia de las mascotas en la vida de nuestros huéspedes y permitimos la presencia de perros bajo ciertas condiciones.

##### **2. Condiciones para la Aceptación:**

- Se permite un máximo de 1 mascota por habitación/cabaña.
- La aceptación está sujeta a la raza, edad y comportamiento de la mascota.
- Los propietarios deben garantizar protecciones adecuadas para camas, mobiliario en general y otros huéspedes.

##### **3. Horario de Check-Out con Mascota:**

El check-out con la mascota deberá realizarse antes de las 11 a.m. Cualquier extensión de este horario deberá ser definida con el equipo del Lodge Colbún y de acuerdo a política general.

##### **4. Protocolo Específico:**

Los propietarios deben acordar y seguir un protocolo detallado con el equipo del Lodge, según lo establecido en el anexo adjunto a este documento.

**Los propietarios deben firmar y seguir un protocolo detallado con el equipo del Lodge, según lo establecido en el anexo adjunto a este documento.**

## **5. Restricciones de Movimiento:**

Las mascotas no pueden andar sueltas en las áreas comunes del Lodge (áreas indoor y exteriores). No pueden ingresar a piscinas ni zona de Tinas Calientes (Casa de Hot Tubs). Su movilidad deberá limitarse a la habitación/cabaña designada.

## **6. Garantía y Reclamaciones:**

Se requerirá el pago de una garantía de \$55.000 por noche, reembolsable al final de la estadía, sujeta a que no haya molestias causadas por la mascota, reclamos de ruido u otros inconvenientes.

Al realizar el check-out y la revisión de la habitación/cabaña, en caso de problemas graves como sábanas rotas o inutilizables, exceso de pelos, muebles rotos, u otros daños significativos, se podrá efectuar un cobro adicional de hasta \$200.000. Este monto será determinado por el equipo de Lodge Colbún y se descontará de la garantía o, en su defecto, se cobrará adicionalmente al huésped.

Los propietarios se harán responsables de cualquier daño o molestia causada por la mascota, incluyendo ruido excesivo.

**El no cumplimiento de las reglas internas faculta a Lodge Colbún a solicitar el retiro anticipado del establecimiento.**

## **7. Residuos y Limpieza:**

Los propietarios deben responsabilizarse de la limpieza y disposición adecuada de los excrementos de sus mascotas.

## **8. Reservas con Mascotas:**

Los huéspedes que deseen traer mascotas deben informar al Lodge con anticipación durante el proceso de reserva para garantizar la disponibilidad de habitaciones/cabañas aptas.

## **9. Reserva el Derecho de Admisión:**

El Lodge Colbún se reserva el derecho de admisión de mascotas basado en su raza, tamaño y comportamiento.

## **10. Modificaciones y Aclaraciones:**

Cualquier modificación o aclaración a estas políticas deberá ser discutida y acordada con el equipo del Lodge Colbún.

Al aceptar las condiciones de reserva, el huésped se compromete a cumplir con las disposiciones de este anexo junto con los términos y condiciones generales del Lodge Colbún.